

## **Reklamacie stavby**

*postup při uplatnění reklamacie*

Reklamací vady stavby reklamujte, jakmile ji zjistíte. Nejpozději však do konce záruční lhůty, kterou máte uvedenou v předávacím protokolu.

Reklamací uplatněte písemně na adresu dodavatele: Vivid Holding s.r.o., Lužce 10, 267 16, Česká republika nebo na mailem na [info@vivid-holding.cz](mailto:info@vivid-holding.cz).

### **Při reklamaci stavby je nutné uvést:**

- místo stavby
- datum předání stavby
- jméno nebo název objednatele
- kontaktní osobu pro vyřízení reklamacie, včetně uvedení telefonického a mailového spojení
- popis vady, případně fotodokumentaci reklamované vady

Do 3 pracovních dnů Vás informujeme zdali je či není reklamacie důvodná.  
Lhůta pro vyřízení reklamacie je 30 dní.